



経営の加速につながる、
電話応対教育とICT活用推進を

2022. |

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26

TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

謹賀新年

本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます



新年あけましておめでとうございます。
会員の皆様におかれましては、輝かしくそして健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。
平素は、ユーザ協会滋賀支部の活動に対しまして、多大なご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。
昨年、リモートで開催された電話応対コンクール全国大会で、滋賀県代表の飯田さんが優秀賞を獲得されました。
一昨年に続き、滋賀県代表選手が2年連続入賞の偉業を達成してくれました。
ほんとうにありがとうございました。そしてお疲れさまでした。
また、セミナー・研修においてはコロナ感染拡大防止の観点からオンライン開催を中心に実施してまいりました。
今年もこの傾向は大きく変わることはないかもしれませんが、知恵を出し「テレコミュニケーション」「ICT活用推進」等、様々な情報をご提供させていただきます。

本年も、宜しくお願ひ申し上げます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
事務局長 小林 洋志